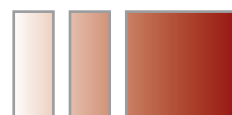


# INDITANGO

MANAGEMENT CONSULTING





## Die IT wie ein Unternehmen führen.

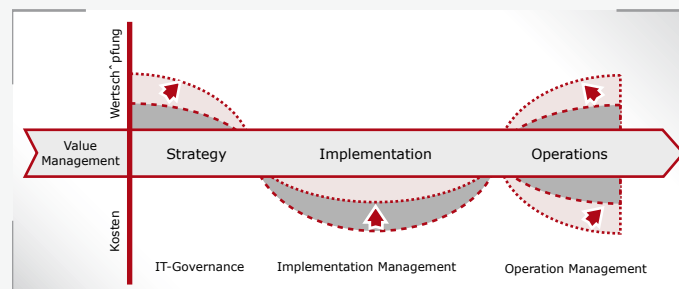
Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung, die Frage nach der optimalen Unterstützung, die IT zur Erreichung der Unternehmensziele leisten kann, beantworten zu müssen. Die Antwort darauf ist eindeutig: "Aufgrund der hohen Bedeutung, die IT heute für den Unternehmenserfolg hat, wird es immer wichtiger, die Ausrichtung der IT an den Unternehmenszielen zu gewährleisten. Langfristig werden nur die Unternehmen, die den Wandel der IT von der kostenverursachenden reaktiven Abteilung zum wertschöpfenden Unternehmensbereich erfolgreich managen, einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil realisieren können."



## Wer sind wir und was tun wir?

Die Mission von IndiTango ist es, den Wertbeitrag, den die IT heute für den Unternehmenserfolg leisten kann, zu maximieren. Wir sind spezialisiert auf die Beratung und Implementierung von Prozessen, Methoden und Vorgehensweisen zur wert- und serviceorientierten Steuerung der IT. Auf strategischer Ebene bedeutet das, die IT an den Anforderungen des Business auszurichten, die Anforderungen portfolioorientiert zu bewerten sowie Programme zu initiieren und deren erfolgreiche Umsetzung zu überwachen und zu steuern. Auf operativer Ebene heißt das, die Funktionalität der IT bedarfsgerecht und wirtschaftlich sicherzustellen ebenso wie die Transparenz über Kosten, Leistungen und Ressourcen. Zu unseren Kunden zählen neben den Top 1.000 Unternehmen in Deutschland, Branchen- und Konzerndienstleister sowie namhafte international agierende IT-Hersteller und Lösungsanbieter. Diese beraten wir seit 2001 erfolgreich in den Geschäftsfeldern:

- IT-Governance
- Implementation Management
- Operation Management
- IT-Value Management



## Der Beratungsansatz

Die IndiTango Beratungsleistungen orientieren sich ausschließlich an einem Ziel: dem maximalen Kundennutzen. Unsere Vorgehensweise ist stets transparent und nachvollziehbar. Durch den Einsatz von praxisorientiert entwickelten und erprobten Methoden, Modellen, Standards (ITIL, CobiT, PRINCE2) und Tools stellen wir ein ergebnisorientiertes Vorgehen und eine maximale Umsetzbarkeit der analysierten Ergebnisse sicher. Wir analysieren, unterstützen in der Konzeption und gehen mit der Umsetzung auch in die Verantwortung. Wir fokussieren uns auf das Wesentliche und sprechen pragmatische und umsetzbare Empfehlungen aus. Wir beginnen dort, wo der Bedarf am größten und der Nutzen am höchsten sind.



## **IT-Governance**

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und Optimierung einer IT-Governance und verstehen diese als kontinuierlichen Prozess, der sicherstellt, dass die IT den optimalen Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens leistet. Der Bezug der IT zur Unternehmensstrategie und den Unternehmenszielen muss gewährleistet sein, und die Umsetzung muss messbar gemacht werden.

## **Implementation Management**

Im Rahmen des Implementation Managements steht die Erreichung der geplanten Ziele der initiierten Programme und Projekte im Mittelpunkt unserer Beratung. D. h., wir betrachten nicht nur die drei klassischen Ziele: Kosten, Qualität und Zeit, sondern insbesondere das wichtigste Ziel eines jeden Projektes: die Erreichung des geplanten Ertrages bzw. des Return on Investments.

## **Operation Management**

Im Rahmen einer Leistungskonkretisierung durch Produktbildung, end to end, stellen wir sicher, dass Angebot und Nachfrage von IT-Services konvergent werden und verursachungsgerecht verrechnet werden können. Nur so sind Entscheidungen unter Unsicherheit systematisch möglich, und Optimierungspotenziale können erkannt und realisiert werden.

## **IT-Value Management**

Wir analysieren und bewerten Technologie- und Applikationslösungen im IT-Umfeld hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit. Durch die Projektion der Analyseergebnisse auf individuelle Unternehmenssituationen erhalten unsere Kunden Auskunft darüber, ob eine IT-Investition wirtschaftlich ist und einen positiven Return on Investment generiert.



## **Die Mitarbeiter**

Die IndiTango Berater zeichnen sich durch Fähigkeiten aus, die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu verstehen und spezifische Problemlösungen zu entwickeln. Dabei führen Kreativität und Unkonventionalität zu neuen und innovativen Lösungsansätzen. Unsere Stärke besteht in der Kombination von IT-Prozess-Know-how, Technologieverständnis und betriebswirtschaftlichem Wissen. Unser Kapital sind das Wissen und die Erfahrungen unserer Mitarbeiter. Neugier und Beharrlichkeit sind ihre Merkmale, um scheinbar Bekanntes neu zu entdecken und Veränderungen zu ermöglichen.



## **Die Organisation**

Unser Ziel ist es, zum richtigen Zeitpunkt mit dem richtigen Skill an dem Ort zu sein, an dem unsere Kunden uns brauchen. Durch unsere virtuelle Organisation sind wir in der Lage, flexibel und schnell Teams zusammenzustellen, die die Aufgaben unserer Kunden optimal durch ihre Kompetenzen und Erfahrungen lösen.



# IT-Governance

## IT-Governance

Die Zeiten der technologieorientierten Ausrichtung der IT in Unternehmen sind vorbei. Mit dem Anspruch der wertorientierten Ausrichtung der IT rückt die prozessbezogene IT-Steuerung in den Mittelpunkt. IT-Governance ist das Schlagwort, welches damit in Verbindung gebracht wird. Doch was heißt das eigentlich? Unter IT-Governance werden die prozessualen und organisatorischen Maßnahmen subsumiert, die die Führung und Steuerung der IT unterstützen. Jede IT-Organisation hat eine IT-Governance. Anforderungen werden aufgenommen, Programme und Projekte initiiert, Ressourcen verwaltet und Services erbracht. Die entscheidende Frage dabei lautet: "Tun wir das Richtige?" und "Tun wir das Richtige richtig?" oder "Ist die IT effektiv und effizient?". Um diese Fragen zu beantworten, gilt es Transparenz zu schaffen und im Sinne von "You can't manage what you can't measure!" Messbarkeit sicherzustellen.



## Der Beratungsansatz

IndiTango berät Unternehmen bei der Beantwortung der Fragen nach der Effektivität und Effizienz der IT. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und Optimierung einer IT-Governance und verstehen diese als kontinuierlichen Prozess, der sicherstellt, dass die IT den optimalen Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens leistet. Der Bezug der IT zur Unternehmensstrategie und den Unternehmenszielen muss gewährleistet sein und die Umsetzung muss messbar gemacht werden.

## Das Beratungsportfolio

Wir bieten unseren Kunden ein ganzheitliches Set an Beratungsleistungen und Tools zur Einführung und Optimierung einer IT-Governance. Das bedeutet, die IT an den Anforderungen des Business auszurichten, die Anforderungen portfolioorientiert zu bewerten sowie Programme zu initiieren und deren erfolgreiche Umsetzung zu überwachen und zu steuern.

IndiTango berät Kunden in den Bereichen:

- Demand Management
- Portfolio Management
- Strategische IT-Planung
- Management Dashboard



## Der Nutzen

Durch die optimale Ausgestaltung der Prozesse, Führungsstrukturen und der Organisation im Rahmen einer IT-Governance werden die Wertschöpfung der IT langfristig sichergestellt, der Wertbeitrag maximiert und IT-Risiken steuerbar gemacht.

*Go for IT-Excellence.*



# Implementation Management

## Implementation Management

Im Rahmen des Implementation Managements wird sichergestellt, dass Programme und Projekte die geplanten Ziele erreichen. D.h., nicht nur die Betrachtung der drei klassischen Ziele: Kosten, Qualität und Zeit, sondern insbesondere das wichtigste Ziel eines jeden Projektes: die Erreichung des geplanten Ertrages bzw. Return on Investments. Das bedeutet, dass auch nach Projektabschluss die Zielerreichung im weiteren Lebenszyklus untersucht werden muss. Im Zusammenhang mit einem Portfolio Management wird dies erstmals möglich.



## Der Beratungsansatz

IndiTango unterstützt Kunden bei der Initiierung von Programmen und den dazugehörigen (Multi-) Projekten sowie bei der Überwachung und Steuerung in der Umsetzungsphase. Ziel ist es, die aus der Strategie kommenden Anforderungen und Ziele auf die einzelnen Projekte zu projizieren ohne die strategischen Ziele aus dem Auge zu verlieren und die Erfolgskontrolle pro Einzelprojekt zu gefährden. Durch diese Vorgehensweise wird eine optimale Durchführung und Steuerung von komplexen IT-Vorhaben auch in der Realisierungsphase gewährleistet.

## Das Beratungsportfolio

Wir bieten unseren Kunden ein ganzheitliches Set an Beratungsleistungen und Tools. Wir analysieren nicht nur, sondern unterstützen in der Konzeption und gehen mit der Umsetzung auch in die Verantwortung. D.h., hochqualifizierte Programm-/Projektmanager und -controller mit mindestens fünfjähriger Praxiserfahrung arbeiten unter Anwendung internationaler Standards wie ITIL und PRINCE2 für ein Ziel: den maximalen Nutzen für unsere Kunden zu realisieren.

IndiTango berät Kunden in den Bereichen:

- Programm Management
- Projektmanagement
- Projektcontrolling



## Der Nutzen

Unsere Kunden erhalten durch optimierte Strukturen von IT-Projekten die Möglichkeit, einzelne Projekte, die einem Vorhaben oder einem strategischen Unternehmensziel dienen, innerhalb eines Programmes zu organisieren und das wichtigste Ziel, die Erreichung des geplanten Ertrages bzw. Return on Investments zu überwachen und zu steuern. Weiterhin unterstützen wir unsere Kunden mit Umsetzungskompetenz.

*Realized like planned.*



# Operation Management

## Operation Management

Wenn Informationstechnologie gesteuert werden soll, muss sie transparent sein. Informationen über Funktionalität, Qualität und Kosten müssen bekannt und zeitnah verfügbar sein. Die Komplexität muss methodisch reduziert werden.

Erst wenn diese Voraussetzungen geschaffen sind, können Entscheidungen unter Unsicherheit systematisch getroffen und Optimierungspotenziale erkannt und realisiert werden.

Leistungskonkretisierungen durch Produktbildung, end to end, stellen sicher, dass Angebot und Nachfrage von IT-Services konvergent werden und verursachungsgerecht verrechnet werden können.



## Der Beratungsansatz

Die Beratung von IndiTango ist pragmatisch und zielorientiert ausgerichtet und nutzt in der Praxis entwickelte und erfolgreich erprobte Standards wie ITIL und CobiT, um eine individuelle Betrachtung von IT-Serviceprozessen methodisch und strukturiert durchführen zu können. Ziel ist die Qualität sicherzustellen, Effektivität zu erhöhen, Risiken zu minimieren und Produktivität zu steigern.

## Das Beratungsportfolio

Wir bieten unseren Kunden ein ganzheitliches Set an Beratungsleistungen. In dem Augenblick, wo Anwender zu Kunden werden, müssen IT-Organisationen in Unternehmen als professioneller Dienstleister agieren. Unsere Beratung erstreckt sich von der Definition von IT-Produkten und Entwicklung von Servicekatalogen, um das IT-Leistungsportfolio an den Anforderungen der Geschäftsprozesse auszurichten und die Messbarkeit der Leistungserfüllung zu ermöglichen über die Preisgestaltung und Verrechnung von IT-Services bis zur Definition eines Customer Managements, das die Schnittstelle zwischen IT-Organisation und Anwendern also Kunden darstellt.

- IT-Servicekatalog Management
- IT-Accounting/Leistungsverrechnung
- Customer Management
- Management Dashboard



## Der Nutzen

Unsere Kunden erlangen im laufenden Betrieb Transparenz über Kosten, Leistungen und Ressourcen und können die Funktionalität der IT bedarfs- und anforderungsgerecht sowie wirtschaftlich sicherstellen.

*Operate IT – but smart.*



# IT-Value Management

## IT-Value Management

Aufgrund des zunehmenden Preis- und Wettbewerbdruks auf Unternehmen rückt die Frage nach dem wirtschaftlichen Nutzen in den Vordergrund, wenn es darum geht, über Investitionen in IT zu entscheiden. Der Return on Investment (ROI) und die Amortisationsdauer sind heute bestimmende Größen bei der Entscheidung über IT-Vorhaben. IT-Organisationen stehen hierbei vor der Herausforderung, Kosten- und Nutzenfaktoren eines Projektes zu bestimmen und monetär zu bewerten.



### Der Beratungsansatz

IndiTango analysiert und bewertet Technologie- und Applikationslösungen im IT-Umfeld hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit. Ergebnisorientiertes und methodisches Vorgehen mit Hilfe von erprobten Tools und Verfahren stellt Objektivität, Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse sicher. Der Fokus liegt dabei auf der schnellen und pragmatischen Durchführung und der Konkretisierung von Mehrwerten. Durch die Projektion der Analyseergebnisse auf individuelle Unternehmenssituationen, erhalten unsere Kunden Auskunft darüber, ob eine IT-Investition wirtschaftlich ist und einen positiven Return on Investment generiert.

### Das Beratungsportfolio

IndiTango berät sowohl IT-Entscheider in Unternehmen bei der Bewertung von individuellen IT-Vorhaben unter Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten als auch IT-Hersteller und Dienstleister bei der Erstellung von ROI-Analyse-Toolsets und Kalkulatoren.

Wir unterstützen IT-Entscheider in Unternehmen durch Analysen, Tools, Vorgehensmodelle und unsere langjährige Erfahrung, den monetären Nutzen von IT-Investitionen objektiv zu ermitteln sowie das IT-Portfolio wertmaximierend zu managen. Ebenso unterstützen wir IT-Hersteller und Dienstleister bei der Definition von Wirtschaftlichkeitsargumentationen für deren IT-Produkte und Dienstleistungen und stellen Tools und Kalkulatoren zur Verfügung, mit deren Hilfe die Wirtschaftlichkeit in Kundensituationen transparent ermittelt werden kann.



### Der Nutzen

Durch die systematische Reduzierung der Komplexität und die methodische Vorgehensweise verbunden mit den von IndiTango entwickelten ROI-Analyse-Tools und Kalkulatoren können unsere Kunden Entscheidungen über anstehende IT-Investitionen nicht mehr nur technologieorientiert oder anhand vager Annahmen treffen, sondern über Kosten- und Nutzenparameter argumentieren. Anhand von finanzmathematischen Kennzahlen wie ROI und Amortisation werden IT-Vorhaben objektiv bewertet und somit die Unsicherheit bei der Entscheidungsfindung minimiert.

*We control IT.*

IndiTango AG  
Management Consulting

D - 20095 Hamburg,  
Chilehaus A / Fischertwiete 2  
T: +49 (0) 40.3680788.0  
F: +49 (0) 40.3680788.199

info@inditango.com  
www.inditango.com

Die Entwicklung von Kosten und Nutzen für das Projekt über den Betrachtungszeitraum in den  
folgenden jährlichen Größen und die kumulative Entwicklung dargestellt. Im Schritt 1 sind die  
entsprechenden kumulierten Kosten und Nutzen. Zu beachten ist, dass die kumulierten  
Rückflüsse (Cash-Flow) im Anhang zu entnehmen sind. Die entsprechenden  
erwägendsten, B

