



Operation Management

Operation Management

Wenn Informationstechnologie gesteuert werden soll, muss sie transparent sein. Informationen über Funktionalität, Qualität und Kosten müssen bekannt und zeitnah verfügbar sein. Die Komplexität muss methodisch reduziert werden.

Erst wenn diese Voraussetzungen geschaffen sind, können Entscheidungen unter Unsicherheit systematisch getroffen und Optimierungspotenziale erkannt und realisiert werden. Leistungskonkretisierungen durch Produktbildung, end to end, stellen sicher, dass Angebot und Nachfrage von IT-Services konvergent werden und verursachungsgerecht verrechnet werden können.



Der Beratungsansatz

Die Beratung von IndiTango ist pragmatisch und zielorientiert ausgerichtet und nutzt in der Praxis entwickelte und erfolgreich erprobte Standards wie ITIL und CobiT, um eine individuelle Betrachtung von IT-Serviceprozessen methodisch und strukturiert durchführen zu können. Ziel ist die Qualität sicherzustellen, Effektivität zu erhöhen, Risiken zu minimieren und Produktivität zu steigern.

Das Beratungsportfolio

Wir bieten unseren Kunden ein ganzheitliches Set an Beratungsleistungen. Wo Anwender zu Kunden werden, müssen IT-Organisationen in Unternehmen als professioneller Dienstleister agieren. Unsere Beratung erstreckt sich von der Definition von IT-Produkten und Entwicklung von Servicekatalogen, um das IT-Leistungsportfolio an den Anforderungen der Geschäftsprozesse auszurichten und die Messbarkeit der Leistungserfüllung zu ermöglichen über die Preisgestaltung und Verrechnung von IT-Services bis zur Definition eines Customer Managements, das die Schnittstelle zwischen IT-Organisation und Anwendern also Kunden darstellt.

IndiTango berät Kunden in den Bereichen:

- IT-Servicekatalog Management
- IT-Accounting/Leistungsverrechnung
- Customer Management
- Management Dashboard



Der Nutzen

Unsere Kunden erlangen im laufenden Betrieb Transparenz über Kosten, Leistungen und Ressourcen und können die Funktionalität der IT bedarfs- und anforderungsgerecht und wirtschaftlich sicherstellen.

Operate IT – but smart.